

GARANTIECERTIFICAAT

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 De verkoper garandeert dat het Aquavia Spa product waar deze garantie betrekking op heeft («het product») geheel voldoet aan de specificaties op het moment van aflevering.
- 1.2 De garantietermijn van het product bedraagt twee (2) jaar, te rekenen vanaf de datum van aflevering aan de koper.
- 1.3 Indien het product fabricagefouten heeft en de koper de verkoper hiervan tijdens de garantietermijn op de hoogte stelt, is de verkoper verplicht het product te repareren of vervangen op eigen rekening, op een door hem aan te wijzen locatie, tenzij zulks onmogelijk of onredelijk is.
- 1.4 Indien het niet mogelijk is het product te repareren of vervangen, kan de koper een naventante korting op de prijs verlangen of, indien het gebrek voldoende ernstig is, de annulering van de verkoopovereenkomst eisen.
- 1.5 De reparatie of vervanging van onderdelen ten gevolge van deze garantie leiden niet tot een verlenging van de originele garantietermijn, hoewel deze onderdelen wel over hun eigen garantietermijn beschikken.
- 1.6 Om deze garantie in werking te laten treden moet de koper bewijsstukken van de data van aankoop en aflevering van de producten presenteren.
- 1.7 Indien de koper meer dan zes maanden na aankoop van het product fabricagefouten meldt, moet de koper de oorzaak en aanwezigheid van de genoemde gebreken aantonen.
- 1.8 Dit garantiecertificaat beperkt of vermindert de rechten van de consument zoals vastgelegd in de nationale wetgeving geenszins.

2. BIJZONDERE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze garantie dekt de volgende producten en productengamma's van Aquavia Spa: Spas, enz....
- 2.2 Dit garantiecertificaat is uitsluitend van kracht in de landen van de Europese Unie.
- 2.3 Deze garantie is uitsluitend geldig indien de koper de aanwijzingen van de fabrikant strikt opvolgt, zoals vermeld in de handleidingen die dit product vergezellen, corresponderend met de productlijn en het model.
- 2.4 Wanneer er een planning is beschreven om bepaalde onderdelen of componenten van dit product te vervangen, onderhouden of reinigen, zal de garantie uitsluitend geldig zijn indien deze planning nauwkeurig is opgevolgd.
- 2.5 «PREMIUM» GARANTIEVERLENGING. De fabrikant van dit product biedt de koper de mogelijkheid om de garantietermijn van de SPAS te verlengen van drie tot vijf jaar. Deze garantietermijn verlenging is vrijwillig en wordt onder de volgende voorwaarden verstrekt:
 - 2.5.1 Dekking van de garantietermijn verlenging door de fabrikant: Bij fabricagefouten van de

acryl oppervlakken of de structuur, zal de fabrikant naar keuze de Spa of het bad repareren of vervangen.

- 2.5.2 In het geval van reparaties zal de koper alle arbeids- en reiskosten op zich nemen.
- 2.5.3 De garantietermijn verlenging treedt in werking wanneer de koper de daartoe bestemde kaart die bij het product geleverd is aan de fabrikant opstuurt. De koper beschikt over 2 (twee) maanden vanaf de datum van aankoop van het product om deze kaart op te sturen, daarop alle gevraagde gegevens vermeldend, in het bijzonder de datum van aankoop en het stempel van de installateur.
- 2.5.4 De garantietermijn verlenging die de fabrikant aanbiedt vanaf het derde jaar gaat niet uit van noch veronderstelt de verlenging van de wettige garantie verleend door de verkoper voor de eerste twee jaar.
- 2.6 De verlenging van deze garantie is niet geldig wanneer de Spa niet voldoende afgeschermd is geweest tijdens perioden waarin deze niet gebruikt is.
- 2.7 De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van een onderbreking van activiteiten, noch voor vertragingen of materiaalkosten veroorzaakt door de vervanging of reparatie van de producten.
- 2.8 De fabrikant verleent geen toestemming aan derden om de garantietermijn van zijn producten te verlengen, en wordt niet gebonden door enige niet geautoriseerde garantie die verleend is door de verkoper van zijn producten.
- 2.9 Elk verzoek om diensten aan de fabrikant tijdens de verlengde garantietermijn moet gedaan worden via de verkoper of installateur die het product aan de koper heeft geleverd.
- 2.10 De garantietermijn verlenging is niet van kracht wanneer het product is geïnspecteerd of gerepareerd door niet door de fabrikant geautoriseerd personeel.
- 2.11 Dit apparaat kan overstromingen veroorzaken en moet daarom geïnstalleerd worden op een plek die de opvang en afvoer van al het eventueel geproduceerde water mogelijk maakt (zowel aan de onderzijde als in de directe omgeving), zowel bij normaal gebruik van de Spa of bij eventuele lekkage in één van de leidingen.
- 2.12 Het apparaat moet geïnstalleerd worden op een speciaal daartoe ingerichte plek die een goede bereikbaarheid van alle onderdelen van de Spa garandeert. De garantie dekt geen breek- en metselwerk nodig om het apparaat te installeren of verwijderen.
- 2.13 In geval van vervanging zal de koper alle transport- en andere kosten dragen voor het vervoer van en naar de fabriek, voor de verplaatsing en/of herinstallatie van het product, en/of de installatie van reserveonderdelen.

3. BEPERKINGEN

- 3.1 Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de verkoop aan consumenten. Onder «consument» wordt hierbij verstaan: een persoon die het product aanschaft voor andere dan professionele doelen.
- 3.2 Er wordt geen garantie verstrekt voor de normale slijtage door gebruik van dit product.

Op onderdelen, componenten en/of verbruikselementen zoals zand, ringen, lampen, enz., is de documentatie die het product begeleidt van toepassing.

- 3.3 De garantie dekt geen gevallen van onjuiste installatie of inwerkingstelling, tenzij de genoemde installatie of inwerkingstelling onderdeel uitmaakt van het verkoopcontract van het product en door de verkoper of onder zijn verantwoordelijkheid is uitgevoerd. Deze laatste gevallen worden gedekt door de installateur of de verkoper die het product geïnstalleerd heeft.
- 3.4 De installateur, optredend uit naam van de verkoper of de gebruiker, is verantwoordelijk voor de inspectie van het product en de controle dat dit in goede conditie verkeert, zonder fouten of schade, alvorens de installatie uit te voeren. De garantie is niet geldig indien het product wordt geïnstalleerd zonder eerst deze inspectie uit te voeren.
- 3.5 De installateur, optredend uit naam van de verkoper of de gebruiker, is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een controle dat de Spa correct functioneert nadat de installatie is voltooid, en dient de correcte installatie en waterdichtheid vast te stellen. De garantie is niet geldig indien deze controle niet wordt uitgevoerd.
- 3.6 De garantie dekt de tijd die een inspectie vergt niet indien er geen fouten zijn. Schade of gebreken die het gevolg zijn van overmacht of natuurrampen, of van oorzaken die niet met het product te maken hebben, zoals storingen in de stroomvoorziening, de waterdruk, enz., worden niet door deze garantie gedekt.
- 3.7 Deze garantie dekt eventuele schade die het gevolg is van nalatigheid, onjuist gebruik of het kalkgehalte van het water niet.
- 3.8 De volgende gevallen worden niet door de garantie gedekt:
 - i. Het product is onjuist geïnstalleerd of in werking gesteld, met als gevolg schade of gebreken tengevolge van fouten bij de installatie of bij manipulatie, of een onjuiste plaatsing:
 - Onjuiste plaatsing en/of schuine ondergrond.
 - Een zeer vochtige locatie.
 - Er is geen halve meter veiligheidsruimte rond de SPA. Er is geen toegang tot de bedieningsapparatuur van draagbare SPAS, of men heeft geen toegangspaneel geïnstalleerd in vast geplaatste SPAS om reparaties te kunnen uitvoeren in niet direct toegankelijke delen.
 - De volledige werking van de SPA is niet gecontroleerd na installatie, om vast te stellen dat de installatie correct is en dat de SPA waterdicht is.
 - De aanwijzingen betreffende de plaatsing van leidingen, standaard circuits, en minimale en maximale afstanden zijn niet opgevolgd bij de installatie.
 - De aanwijzingen betreffende de elektrische installatie, spanningen en circuits zijn niet opgevolgd.
 - ii. Het product is geïnspecteerd, gerepareerd, onderhouden of gemanipuleerd door een niet geautoriseerde persoon, zonder medeweten van de fabrikant, in het bijzonder in de volgende omstandigheden:
 - Er is schade of er zijn gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een wijziging van het circuit of het standaardontwerp.

- Er is schade of er zijn gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de aanwijzingen in de handleiding.

iii. Het product is gerepareerd of onderhouden met gebruikmaking van niet originele reserveonderdelen.

iv. Het product is incorrect gemanipuleerd:

- Er is schade of er zijn gebreken van de SPA die het gevolg zijn van blootstelling aan temperaturen onder de 0°C (32°F) of boven de 50°C (125°F). De SPA is niet beschermd tegen de weersomstandigheden, zoals beschreven in de handleiding.
- Er is schade of er zijn gebreken die het gevolg zijn van stoten.
- Er is schade of er zijn gebreken die het gevolg zijn van chemische erosie, veroorzaakt door onjuist onderhoud van het water, het gebruik van chemische producten of het gebruik van schuurmiddelen die niet geschikt zijn voor het onderhoud.
- Er is schade of er zijn gebreken die het gevolg zijn van algehele nalatigheid bij het onderhoud.
- Er is schade of er zijn gebreken in de SPA die het gevolg zijn van een waterniveau onder de aangegeven minimum limiet en/of ongeschikte temperaturen.
- Er is schade of er zijn gebreken die het gevolg zijn van het herinpakken voor transport.
- Er is schade of er zijn gebreken die het gevolg zijn van overmacht of natuurrampen.

v. Het product is voor een ander doel gebruikt dan dat waarvoor het ontworpen is. Gebruik elk model uitsluitend voor de publieke of privé doelen waarvoor het bestemd is.

- 3.9 De verkoper moet zich op de hoogte stellen van de lokale wetgeving en de bouwer, installateur en/of gebruiker hiervan op de hoogte stellen op het moment van aankoop. De fabrikant is niet aansprakelijk voor de kosten die het gevolg zijn van het aanbrengen van wijzigingen om het product aan te passen aan specifieke eisen, indien deze bestaan, nadat het product eenmaal besteld is.
- 3.10 De installateur of bouwer die in opdracht van de gebruiker werkt moet erop letten dat er een veiligheidszone van een halve meter rondom de SPA vrijgelaten wordt, zodat men toegang heeft tot de apparatuur bij draagbare SPAS, of moet een toegangsluik aanbrengen bij vast geplaatste SPAS, zodat men bij het binnenwerk kan komen. De vloer waarop de SPA geplaatst wordt moet in staat zijn het gewicht ervan te dragen wanneer deze geheel gevuld en in gebruik is. Deze vloer dient ook over een afvoer te beschikken zodat overlopend of onverhoopt weglekkend water zonder problemen afgevoerd kan worden. De ruimte waar de SPA staat opgesteld moet zodanig ontworpen zijn dat condensatie en waterdamp geen probleem vormen. Eventuele decoratie rondom de SPA (op minder dan een meter afstand) moet waterbestendig zijn. Kosten die het gevolg zijn van het niet naleven van deze aanwijzingen zullen geheel op rekening van de installateur of bouwer zijn die werken in opdracht van de gebruiker.
- 3.11 Schade die optreedt tijdens het transport van het product valt onder de verantwoordelijkheid van het transportbedrijf. De gebruiker of installateur moet de verpakking openen en het product zorgvuldig inspecteren. Eventuele gebreken dienen onmiddellijk aan de verkoper en het transportbedrijf gemeld te worden middels het aanbrengen van commentaar op de aanleveringsbon.