

# CERTIFICATO DI GARANZIA

## 1. ASPETTI GENERALI

- 1.1 In base a queste disposizioni, il venditore garantisce che il prodotto Aquavia Spa corrispondente a questa garanzia («il prodotto») non presenta alcun difetto al momento della sua consegna.
- 1.2 Il periodo di garanzia per il prodotto è di due (2) anni a decorrere dal momento della sua consegna all'acquirente.
- 1.3 Nel caso in cui si venisse a produrre una mancanza di conformità del prodotto, e l'acquirente così lo notificasse al venditore nel corso della vigenza del periodo di garanzia, il venditore s'impegna a riparare o sostituire il prodotto a sue spese nel luogo che voglia considerare opportuno, salvo il caso in cui ciò risulti impossibile o sproporzionato.
- 1.4 Nel caso in cui non fosse possibile riparare o sostituire il prodotto, l'acquirente potrà richiedere una riduzione proporzionale del prezzo o, qualora la mancanza di conformità fosse sufficientemente importante, la rescissione del contratto di vendita.
- 1.5 Le parti sostituite o riparate in virtù di questa garanzia non amplieranno il termine della garanzia del prodotto originale, sebbene disporranno di una loro propria garanzia.
- 1.6 Affinché la presente garanzia possa essere effettiva, l'acquirente dovrà attestare la data di acquisto e di consegna del prodotto.
- 1.7 Qualora siano trascorsi più di sei mesi dalla consegna del prodotto all'acquirente e questi osservi delle mancanze di conformità del prodotto stesso, l'acquirente dovrà attestare l'origine e l'esistenza del difetto in questione.
- 1.8 Il presente Certificato di Garanzia non limita o pregiudica i diritti che corrispondano ai consumatori in virtù delle norme nazionali di carattere imperativo.

## 2. CONDIZIONI PARTICOLARI

- 2.1 La presente garanzia copre i seguenti prodotti e famiglie di prodotti della Aquavia Spa: Spa, ecc.
- 2.2 Il presente Certificato di Garanzia potrà essere applicato unicamente nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea.
- 2.3 Affinché questa garanzia possa essere considerata efficace, l'acquirente dovrà rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dal fabbricante, contenute nella documentazione che si allega al prodotto, quando questa risulti applicabile secondo la gamma ed il modello del prodotto.
- 2.4 Nel caso in cui venga specificato un calendario per la sostituzione, la manutenzione o la pulizia di determinati pezzi o componenti del Prodotto, la garanzia sarà valida solo se il suddetto calendario è stato rispettato in maniera corretta.
- 2.5 **AMPLIAMENTO «PREMIUM» DELLA GARANZIA:** il fabbricante del prodotto offre la possibilità di ampliare la garanzia degli SPA a partire dal terzo anno fino al quinto. Questo ampliamento della garanzia, di carattere volontario, si fonda sulle seguenti condizioni:
  - 2.5.1 Copertura dell'Ampliamento di Garanzia da parte del fabbricante: in presenza di un difetto o di una mancanza di conformità nelle superfici acriliche o nella struttura, il

fabbricante s'impegna a riparare o sostituire, a sue spese, lo SPA o la vasca da bagno.

- 2.5.2 In caso di riparazione, le spese che derivino dalla mano d'opera e dagli spostamenti saranno a carico dell'acquirente.
  - 2.5.3 Per rendere effettiva la garanzia ampliata, l'acquirente dovrà inviare al fabbricante la scheda che, a tale effetto, si allega al prodotto. L'acquirente dispone di 2 (due) mesi a decorrere dal momento dell'acquisto del prodotto per inviare la scheda compilata in forma corretta, soprattutto per quanto riguarda la data di acquisto e i dati e il timbro dell'installatore.
  - 2.5.4 L'ampliamento della garanzia offerta dal fabbricante a decorrere dal terzo anno non implica né presuppone una estensione della garanzia legale concessa dal venditore durante i due primi anni.
- 2.6 L'estensione della garanzia non sarà ritenuta valida se la spa non è stata protetta durante i periodi di non utilizzo con un'apposita copertura.
  - 2.7 Il fabbricante non è responsabile dei danni e dei pregiudizi e/o delle spese che si possano produrre per la paralisi dell'attività, nonché per i ritardi o le spese per i materiali derivate dalla sostituzione o nuova installazione dei prodotti.
  - 2.8 Il fabbricante non autorizza altre persone ad ampliare alcuna garanzia nei riguardi dei suoi articoli, né accetta di essere soggetto ad alcun'altra garanzia non autorizzata concessa in relazione al venditore dei suoi prodotti.
  - 2.9 Le richieste di servizio del fabbricante durante il periodo di ampliamento della garanzia dovranno essere effettuate attraverso il venditore o l'installatore che abbia fornito il prodotto all'acquirente.
  - 2.10 L'ampliamento della garanzia non sarà considerato effettivo nel caso in cui il prodotto sia stato sottoposto ad ispezione o sia stato riparato da personale non espressamente autorizzato da parte del fabbricante.
  - 2.11 Questo impianto presenta il rischio di fuoriuscita d'acqua, deve essere installato in una zona preparata per la canalizzazione ed il drenaggio dell'acqua che può fuoriuscire (sia dal basso che intorno) in seguito all'uso della Spa o causa di possibili perdite in qualsiasi punto del circuito.
  - 2.12 L'impianto deve essere installato in uno spazio opportunamente preparato e di facile accesso per tutti i componenti della Spa. La garanzia in nessun caso coprirà i costi per i lavori di muratura necessari per l'ubicazione o sostituzione del prodotto.
  - 2.13 In caso di sostituzione, tutte le spese o i costi di trasporto verso o dalla fabbrica, il movimento o la nuova installazione del prodotto, o l'installazione del ricambio, sono a carico dell'acquirente.
- ## 3. LIMITI
- 3.1 La presente garanzia potrà essere applicata solo nei casi di vendite realizzate a consumatori, laddove per consumatori s'intendono le persone che acquistino il prodotto con finalità che non rientrino nell'ambito della loro attività professionale.
  - 3.2 Non viene concessa alcuna garanzia in merito al normale consumo per uso del prodotto. In relazione ai pezzi, ai componenti e/o ai materiali fungibili o consumabili come la sabbia, gli anelli, le lampadine, ecc., ove sussista, verrà applicato quanto disposto nella documentazione che si allega al prodotto.
  - 3.3 La garanzia non copre i casi di installazione o messa in marcia non corretta, salvo il caso in cui

la suddetta installazione o messa in marcia non sia compresa nel contratto di compravendita del prodotto e non sia stata realizzata da parte del venditore o sotto la sua responsabilità. Questa circostanza è coperta dall'installatore o dal venditore che abbia realizzato l'installazione in questione.

- 3.4 L'ispezione dell'articolo e la verifica del suo stato corretto, senza difetti né danni prima della sua installazione, è responsabilità dell'installatore che agisce per conto del venditore o dell'utente. La garanzia non è effettiva nel caso in cui il prodotto sia stato installato senza che sia stata realizzata la revisione di cui sopra.
- 3.5 È responsabilità dell'installatore che agisce per conto del venditore o dell'utente il verificare lo SPA in pieno funzionamento una volta installato, allo scopo di verificarne la corretta installazione e tenuta stagna. La garanzia non è effettiva nel caso in cui non sia stata realizzata la verifica di cui sopra.
- 3.6 La garanzia non copre le visite senza difetto del prodotto, né i danni o i difetti provocati da cause di forza maggiore, da fenomeni o eventi naturali, o aliene all'apparato, tali come tensione elettrica anomala, pressione dell'acqua, ecc.
- 3.7 La garanzia non copre i danni prodotti in maniera deliberata, per negligenza o per uso incorretto né quelli prodotti dal calcare contenuto nell'acqua.
- 3.8 La garanzia non copre il prodotto nel caso in cui si diano le seguenti circostanze:
- il prodotto è stato installato o messo in marcia in maniera non corretta, e a causa di ciò si sono prodotti dei danni e dei difetti causati da errori d'installazione o di manipolazione, o nei seguenti casi di ambiente non appropriato:
    - mal situato e/o con dislivello;
    - ambiente estremamente umido;
    - mancato rispetto del perimetri di sicurezza di mezzo metro intorno allo SPA. Non è stato predisposto un accesso alla zona delle apparecchiature nel caso degli SPA portatili, o non è stata predisposta una entrata di accesso libero nel caso degli SPA incassati, prevedendo eventuali interventi da realizzare in zone occulte;
    - lo SPA non è stato provato a pieno funzionamento con acqua – una volta installato –, allo scopo di assicurarsi della sua corretta installazione e tenuta stagna;
    - non sono state rispettate le istruzioni di configurazione delle tubature o del circuito standard, le distanze minime e massime dell'installazione;
    - non sono state rispettate le istruzioni di installazione elettrica, di voltaggio e dei circuiti;
  - il prodotto è stato sottoposto ad ispezioni, riparazione, manutenzione o manipolazione da parte di una persona non autorizzata, senza mettere al corrente il fabbricante di questa eventualità. In particolare, nei casi in cui si diano le seguenti circostanze:
    - danni o difetti prodotti in maniera totale o parziale a causa di una modifica del circuito o del progetto standard;
    - danni o difetti causati dal mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale delle istruzioni;
  - il prodotto è stato sottoposto a riparazione o manutenzione con pezzi non originali;
  - il prodotto è stato oggetto di un trattamento non corretto:
    - danni o difetti dello SPA dovuti all'esposizione a temperature inferiori a 0° C (32° F) o superiori a 50° C (125° F); mancata protezione dello SPA da intemperie, senza seguire le indicazioni contenute nel manuale;

- danni o difetti prodotti da colpi d'ariete;
- danni o difetti causati dalla corrosione chimica prodotta da una cattiva manutenzione dell'acqua, dall'uso di prodotti chimici di manutenzione o dall'uso di prodotti abrasivi, non appropriati per la pulizia o la manutenzione;
- danni o difetti causati dalla negligenza generale nei riguardi della manutenzione;
- danni o difetti dello SPA causati dall'uso insufficiente dell'acqua, al di sotto del limite indicato e/o a temperature inappropriate;
- danni o difetti causati dal nuovo imballaggio per il trasporto;
- danni o difetti causati da fenomeni o da eventi naturali;

v. il prodotto è stato destinato ad un uso diverso da quello per il quale è stato progettato, e le cui caratteristiche e prestazioni non contemplano. Assolvere ai fini di ogni modello, pubblico o privato.

- 3.9 Il venditore è responsabile della conoscenza dei requisiti normativi e legali locali e della notifica degli stessi al costruttore, installatore e/o utente al momento dell'acquisto. Il fabbricante non è responsabile per assumere alcun costo di modifica o di adattamento per adempimento dei requisiti specifici, nel caso in cui questi sussistessero, una volta realizzata l'ordinazione del prodotto.
- 3.10 L'installatore o costruttore che agisce in nome dell'utente deve rispettare un perimetro di sicurezza di mezzo metro intorno allo SPA allo scopo di permettere l'accesso alla zona di equipaggiamento negli SPA portatili, o predisporre un oblò di accesso libero negli SPA da incasso, in previsione di eventuali interventi nelle zone occulte. <O> {O}< }> La sede dove si trova lo SPA deve essere appositamente concepita per sostenerne il peso in pieno funzionamento, nonché deve disporre di uno scarico per poter evacuare senza problemi l'acqua di trabocco o le fughe accidentali. <O> <}O{> Il recinto nel quale si trovi lo SPA deve essere concepito in maniera tale da sopportare condensazioni e ambiente umido. <O> {O}< }> L'ambiente ornamentale dello SPA (minimo un metro intorno allo stesso) deve essere resistente agli effetti dell'acqua. <O> {O}< }> La responsabilità dei costi legati all'inadempimento di questa premessa dovrà ripercuotere esclusivamente sull'installatore o costruttore che agisce in nome dell'utente.
- 3.11 I danni che possano avere luogo per il transito dell'articolo sono di responsabilità del portatore. L'utente o l'installatore devono aprire l'imballaggio e sottoporre ad ispezione l'articolo, in forma accurata. Nel caso in cui si rilevi un qualsiasi difetto, si renderà necessario informare immediatamente il venditore e lo spedizioniere, per mezzo di una prenotazione nella consegna.
- 1.10 El instalador o constructor que actúa en nombre del usuario debe respetar un perímetro de seguridad de medio metro alrededor del SPA para dejar acceso a la zona de equipamiento en los SPAS portables, o acondicionar una trampilla de acceso libre en los SPAS empotrables, previendo posibles intervenciones en zonas ocultas. El asiento donde se encuentra el SPA tiene que estar debidamente diseñado para soportar su peso a pleno funcionamiento, así como tener un desagüe para poder evacuar sin problemas el agua de rebosamientos o fugas accidentales. El recinto donde esté el SPA debe estar diseñado para soportar condensaciones y ambiente húmedo. El entorno ornamental del SPA (mínimo un metro a su alrededor) debe ser resistente a los efectos del agua. La responsabilidad de los costes relacionados con el no cumplimiento de este premisa, deberá recaer exclusivamente en el instalador o constructor que actúa en nombre del usuario.
- 1.11 Los daños que ocurren en el tránsito del artículo son responsabilidad del portador. El usuario o instalador deben abrir el embalaje e inspeccionar el artículo concienzudamente. Si se descubre cualquier defecto, debe informarse inmediatamente al vendedor y al transportista mediante una reserva a la entrega.