

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## 1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1 De acuerdo con estas disposiciones, el vendedor garantiza que el producto Aquavia Spa correspondiente a esta garantía («el Producto») no presenta ninguna falta de conformidad en el momento de su entrega.
- 1.2 El Periodo de Garantía para el Producto es de dos (2) años y se calculará desde el momento de su entrega al comprador.
- 1.3 Si se produjera una falta de conformidad del Producto y el comprador lo notificase al vendedor durante el Periodo de Garantía, el vendedor deberá reparar o sustituir el Producto asumiendo el coste en el lugar donde considere oportuno, salvo que ello sea inviable o desproporcionado.
- 1.4 Cuando no se pueda reparar o sustituir el Producto, el comprador podrá solicitar una reducción proporcional del precio o, si la falta de conformidad es suficientemente importante, la rescisión del contrato de venta.
- 1.5 Las partes sustituidas o reparadas en virtud de esta garantía no ampliarán el plazo de la garantía del Producto original, si bien dispondrán de su propia garantía.
- 1.6 Para la efectividad de la presente garantía, el comprador deberá acreditar la fecha de adquisición y entrega del Producto.
- 1.7 Cuando hayan transcurrido más de seis meses desde la entrega del Producto al comprador y éste alegue falta de conformidad de aquél, el comprador deberá acreditar el origen y la existencia del defecto alegado.
- 1.8 El presente Certificado de Garantía no limita o prejuzga los derechos que correspondan a los consumidores en virtud de normas nacionales de carácter imperativo.

## 2. CONDICIONES PARTICULARES

- 2.1 La presente garantía cubre los siguientes productos y familias de la marca Aquavia Spa: Spas, etc...
- 2.2 El presente Certificado de Garantía será de aplicación únicamente en los países de la Unión Europea.
- 2.3 Para la aplicación de esta garantía, el comprador deberá seguir estrictamente las indicaciones del Fabricante incluidas en la documentación que acompaña al Producto, cuando ésta resulte aplicable según la gama y modelo del Producto.
- 2.4 Cuando se especifique un calendario para la sustitución, mantenimiento o limpieza de ciertas piezas o componentes del Producto, la garantía sólo será válida cuando se haya seguido dicho calendario correctamente.

- 2.5 AMPLIACIÓN «PREMIUM» DE LA GARANTÍA: El fabricante del Producto ofrece la posibilidad de ampliar la garantía de los SPAS a partir del tercer año hasta el quinto. Esta Ampliación de Garantía, de carácter voluntario, se rige por las siguientes condiciones:
  - 2.5.1 Cobertura de la Ampliación de Garantía por el Fabricante: Ante un defecto o falta de conformidad en las superficies acrílicas o en la estructura, el fabricante reparará o sustituirá, a su criterio, el Spa o bañera.
  - 2.5.2 En caso de reparación, los gastos derivados de la mano de obra y desplazamiento irán a cargo del comprador.
  - 2.5.3 Para la efectividad de la garantía ampliada, el comprador deberá remitir al Fabricante la Tarjeta que a tal efecto acompaña al producto. El Comprador dispone de 2 (dos) meses desde la adquisición del producto para remitir la tarjeta debidamente cumplimentada, habiendo rellenado en especial la fecha de adquisición, los datos requeridos y sello del instalador.
  - 2.5.4 La ampliación de garantía ofrecida por el fabricante a partir del tercer año no implica ni presupone una extensión de la garantía legal otorgada por el vendedor durante los dos primeros años.
- 2.6 La ampliación de garantía no será efectiva si el Spa no ha sido protegido durante los periodos de reposo, con una cubierta adecuada.
- 2.7 El fabricante no se hace responsable de los daños y perjuicios y/o gastos que se produzcan por la paralización de la actividad, así como demoras o costes por materiales derivados de la sustitución o reposición de los Productos.
- 2.8 El fabricante no autoriza a otras personas a ampliar ninguna garantía respecto de sus artículos ni tampoco asume estar sujeto a ninguna garantía no autorizada otorgada en conexión con el vendedor de sus Productos.
- 2.9 Los requerimientos de servicio del fabricante durante el periodo de ampliación de garantía deberán efectuarse a través del vendedor o instalador que hubiera suministrado el Producto al comprador.
- 2.10 La ampliación de garantía no será efectiva si el Producto hubiera sido inspeccionado o reparado por personal no autorizado por el fabricante.
- 2.11 Éste equipo tiene riesgo de inundación, debe ser instalado en una zona preparada para recoger y drenar todo el agua que pudiese derramarse (tanto por debajo como en el entorno) por el uso del Spa o a causa de posibles fugas en cualquiera de los circuitos.
- 2.12 El equipo debe ser instalado en un espacio debidamente preparado y de fácil acceso a todos los componentes del Spa. La garantía nunca cubrirá trabajos de albañilería necesarios para la ubicación o sustitución del producto.
- 2.13 En caso de sustitución, todos los cargos o gastos de flete hacia o desde la fábrica, mover o reinstalar el Producto, o instalación del recambio, son a cargo del comprador.

### 3. LIMITACIONES

- 3.1 La presente garantía únicamente será de aplicación en aquellas ventas realizadas a consumidores, entendiéndose por «consumidor», aquella persona que adquiere el Producto con fines que no entran en el ámbito de su actividad profesional.
- 3.2 No se otorga ninguna garantía respecto del normal desgaste por uso del Producto. En relación con las piezas, componentes y/o materiales fungibles o consumibles como arena, anillas, bombillas, etc., se estará a lo dispuesto en la documentación que acompañe al Producto, en su caso.
- 3.3 La garantía no cubre los casos de incorrecta instalación o puesta en marcha, salvo que dicha instalación o puesta en marcha esté incluida en el contrato de compra-venta del Producto y haya sido realizada por el vendedor o bajo su responsabilidad. Dicha circunstancia queda cubierta por el instalador o vendedor que haya realizado dicha instalación.
- 3.4 La inspección del artículo y la verificación de su correcto estado, sin defectos ni daños antes de su instalación, es responsabilidad del instalador que actúe por cuenta del vendedor o del usuario. La garantía no tiene efecto en el caso de instalarse el producto sin haber realizado dicha revisión.
- 3.5 Es responsabilidad del instalador que actúe por cuenta del vendedor o del usuario comprobar el Spa a pleno funcionamiento una vez instalado para asegurar la correcta instalación y estanqueidad. La garantía no tiene efecto en el caso de no haberse realizado dicha comprobación.
- 3.6 La garantía no cubre las visitas sin defecto del producto. Tampoco los daños o fallos causados por causa de fuerza mayor, fenómenos o eventos naturales, o ajenas al aparato, tales como tensión eléctrica anómala, presión de agua, etc.
- 3.7 La garantía no cubre los daños producidos deliberadamente, por negligencia, uso incorrecto ni aquellos producidos por la cal contenida en el agua.
- 3.8 El producto tampoco queda cubierto por la garantía en los siguientes casos:
- Haya sido instalado o puesto en marcha de manera incorrecta, produciéndose por ello daños o fallos causados por errores de instalación o manipulación, entorno inapropiado:
    - Mal asentado y/o a desnivel.
    - Entorno extremadamente húmedo.
    - No respetar el perímetro de seguridad de medio metro alrededor del SPA. No dejar acceso a la zona de equipamiento en los SPAS portables, o no preparar una trampilla de acceso libre en los SPAS empotrables, previendo posibles intervenciones en zonas ocultas.
  - No haber probado el SPA a pleno funcionamiento -una vez instalado- con agua, para cerciorarse de su buena instalación y estanqueidad.
  - No respetar las instrucciones de configuración de tubos o circuito estándar, distancias mínimas y máximas de la instalación.
  - No respetar las instrucciones de instalación eléctrica, voltaje y circuitos.
- ii. Haya sido inspeccionado, reparado, mantenido o manipulado por persona no autorizada, sin conocimiento del fabricante. En especial cuando se produzcan las siguientes circunstancias:
- Daños o fallos producidos total, o parcialmente, por una modificación del circuito o del diseño estándar.
  - Daños o fallos causados por no respetar las especificaciones del manual de instrucciones.
- iii. Haya sido reparado o mantenido con piezas no originales
- iv. Haya sido objeto de un trato incorrecto:
- Daños o fallos del SPA debido a la exposición a temperaturas inferiores a 0° C (32° F) o, superiores a 50° C (125° F). No proteger el SPA de la intemperie, siguiendo las indicaciones del Manual.
  - Daños o fallos producidos por golpes de ariete.
  - Daños o fallos debidos a la corrosión química producida por el mal mantenimiento del agua, el uso de productos químicos de mantenimiento o la utilización de productos abrasivos, inadecuados para la limpieza o mantenimiento.
  - Daños o fallos debidos al descuido general de su mantenimiento.
  - Daños o fallos del SPA debidos al uso de insuficiente agua, por debajo del límite marcado y/o a temperaturas inapropiadas.
  - Daños o fallos causados por reembalajes de transporte.
  - Daños o fallos causados por fenómenos o eventos naturales.
- v. Haya sido destinado a un uso diferente de aquel para el cual fue diseñado, y cuyas características y prestaciones no contempla. Atender a los fines de cada modelo, público o privado.
- 3.9 El Vendedor es responsable del conocimiento de los requisitos normativos y legales locales y de su notificación al constructor, instalador y/o usuario en el momento de la compra. El Fabricante no es responsable de asumir ningún coste de modificación o adaptación para cumplir con los requisitos específicos, si los hubiere, una vez realizado el pedido del producto.